

## 運営推進会議等開催報告書

下記事業所について、次のとおり運営推進会議等を開催したことを報告します。

## 1. 基本情報

事業所名	看護小規模多機能えんじゅ		
サービス種別	看護小規模多機能型居宅介護		
所在地	加西市三口町1257-2		
担当者	小西 和弘	連絡先	0790-48-8885
運営法人	ナイトウメディックス株式会社		

## 2. 開催日時・場所

日時	令和5年9月20日(水)14時～15時	場所	ナイトウメディックス株式会社 2階会議室
----	---------------------	----	----------------------

## 3. 出席者(敬称略)

氏名	分野	備考(所属・従事経験など)
	利用者又は利用者の家族	ご家族
	地域住民の代表者	三口町・区長
	地域住民の代表者	三口町・老人クラブ会長
	地域住民の代表者	三口町・民生委員
	市の職員又は地域包括支援センターの職員	加西市長寿介護課
	市の職員又は地域包括支援センターの職員	加西市地域包括支援センター
	当該サービスに知見を有する者	市立加西病院 地域医療室
	当該サービスに知見を有する者	加西市社会福祉協議会
	事業所職員	ナイトウメディックス株式会社 福祉事業部
	事業所職員	看護小規模多機能えんじゅ 所長・管理者

## 4. 活動状況報告

<p>・登録者の状況は、別紙のとおり。登録定員29名に対して、利用者数16名。 要介護5と要介護3の利用者が4名と最も多く、次いで要介護4と要介護1となっている。 入院・ご逝去により、2名減少。</p> <p>・利用回数の少ない方は、月途中の入・退院の方と短期利用の方になる。</p> <p>・今回、短期利用の方が2名あった。家族都合の方、がん末期による看取りとなり、ホスピス入院待ちの方。</p> <p>・利用者全体では、平均介護度は3.18と前回の0.8から上がっている。</p> <p>・利用者一人当たりの利用回数が29.75回(前回28.22回)と週にすると6.7回(前回週6.8回)となっている。</p> <p>・週4回の目安に対して、一人当たり週2.7回多くなっており、人件費率が高くなっており採算的に厳しい。</p> <p>・今回の期間中は、利用者の新型コロナウイルスの感染者はなかったが、家族や職員の感染者・濃厚接触者があった。</p>
--

(裏面あり)

## 5. 活動状況に関する評価・意見・要望

・「苦情・クレームについて」研修について…どこの事業所も苦情やクレームに困っているところだが、どんな研修をされているのか？  
→介護サービス情報の公表において、事業所の取り組みとして必要な研修を兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会が毎年計画的に開催している研修を受講し、その内容を受講した職員が社内合同研修として実施している。研修テーマは、認知症、プライバシーの保護、倫理及び法令遵守、事故発生又は再発防止、緊急時の対応、感染症・食中毒の予防、身体拘束の排除、非常災害時の対応、ターミナルケア、高齢者虐待防止など  
・加西市地域包括支援センターより、播磨看護専門学校より看護実習生を受け入れしており、前回も看多機の見学と説明を受けて良かった。次に10月にまた看護実習があるため、受け入れをお願いしたい。  
・長寿介護課より、9/20に県立播磨農業高校で認知症サポーター養成講座があるが、今日も別のクラスで1回目を開催し、来週も予定している。どこまで高校生に伝わったかわからないが、介護保険や認知症のことを知ってもらうキッカケになれば良いと考えている。引き続き、宜しくお願いします。高校生は若く、まだ介護や認知症にも実感が無い生徒が多い。福祉に興味を持ってもらい、専門職の人材確保にもつながれば良い。

## 6. 評価・意見・要望に対する考え・取組み

・今回の活動報告に限らず、また当社ならびに事業所に対して、お気づきの点やご質問等があれば、後日にでもご連絡いただければありがたいです。

## 7. 地域からの情報提供

・えんじゅ前の農道(スクールゾーン)は、7時～8時半通行禁止にも関わらず、スピードを出して走る車がある。ナンバーを見かけたら、会社に注意する等する必要を感じている。  
・国道の拡張工事の説明会もあったが、個々の土地の地権者との交渉がなかなか進んでいない様子。  
・姫路と加西でも国道の幅が違う。市道になるので、これまでも防犯カメラをつける等、子供たちの安全を確保できるように要望してきているが、変わらない。

## 8. その他特記事項

・別紙、参考資料の説明  
・幸せについて(健康、地域のつながり、役割や参加)  
・問題と課題の違い  
・日本と加西市の現状(2025年問題、2040年問題)  
・老後を楽しく暮らすヒント  
・交流の場を広げる  
・住み慣れた地域で位ために  
・「我が事・丸ごと」の地域づくりについて(厚生労働省)

次の開催は、令和5年11月15日(水)14時～15時(予定)