

令和 5 年度

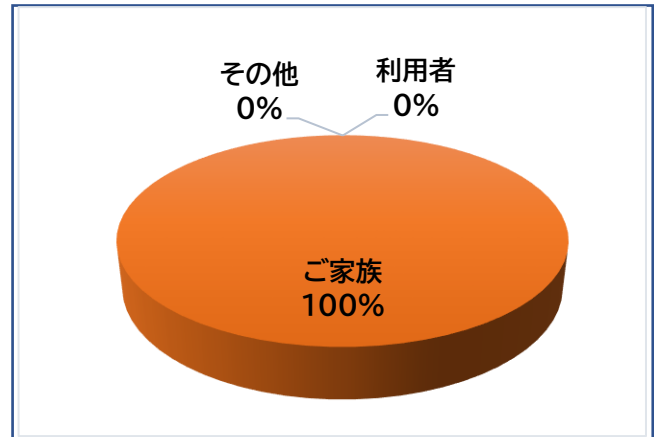
看護小規模多機能えんじゅ ご利用者さまアンケート

配布期間 令和 5 年 12 月 15 日(金) ~ 令和 6 年 1 月 16 日(火)

配布方法 郵送 配布枚数 15 枚 回収枚数 11 枚 回収率 73.3%

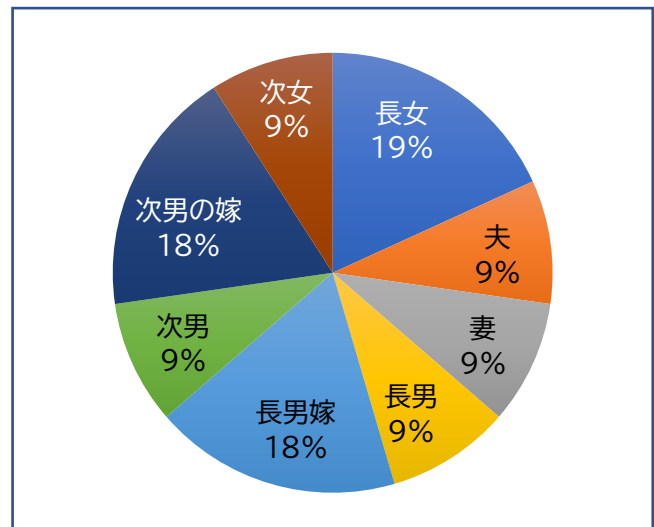
① アンケートにご回答いただいた方の属性

1	利用者本人	0
2	ご家族	11
3	その他	0



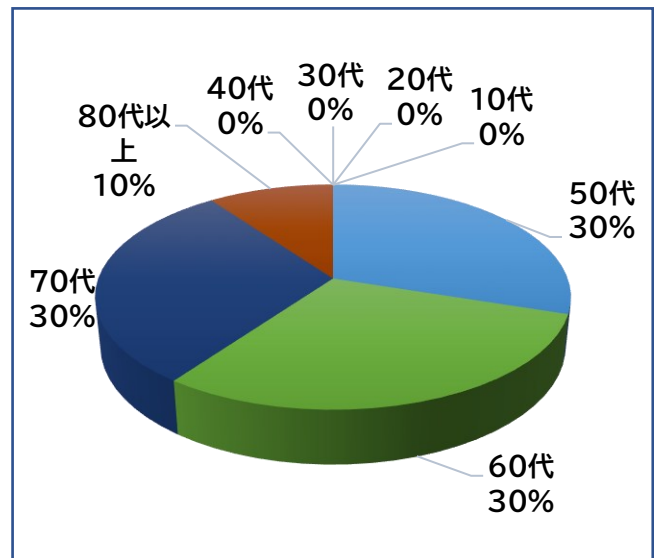
② アンケートにご回答いただいた方の続柄と年齢

1	長女	2
2	夫	1
3	妻	1
4	長男	1
5	長男嫁	2
6	次男	1
7	次男の嫁	2
8	次女	1



③ アンケートにご回答いただいた方の年代

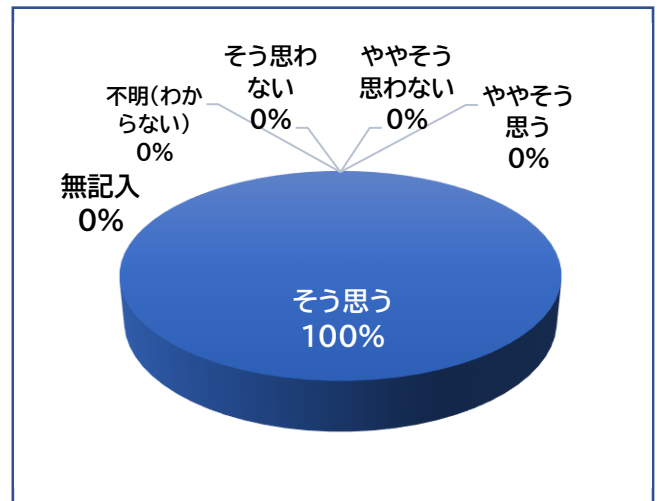
1	10 代	0
2	20 代	0
3	30 代	0
4	40 代	0
5	50 代	4
6	60 代	3
7	70 代	3
8	80 代以上	1



【サービスについて】

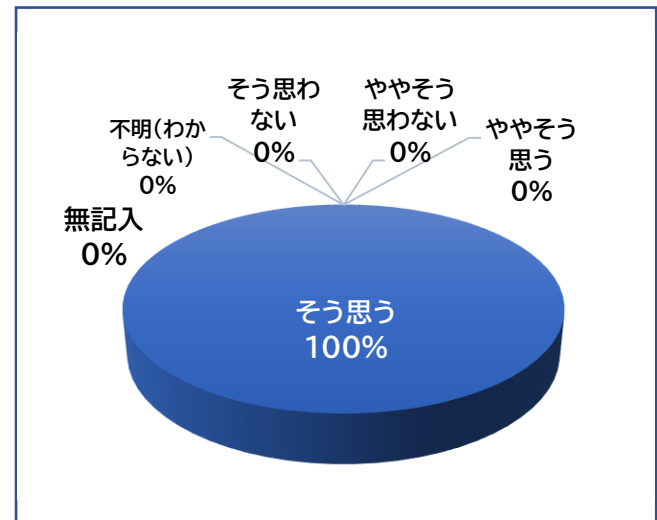
① 職員の挨拶は丁寧ですか？

1	そう思う	11
2	ややそう思う	0
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	0



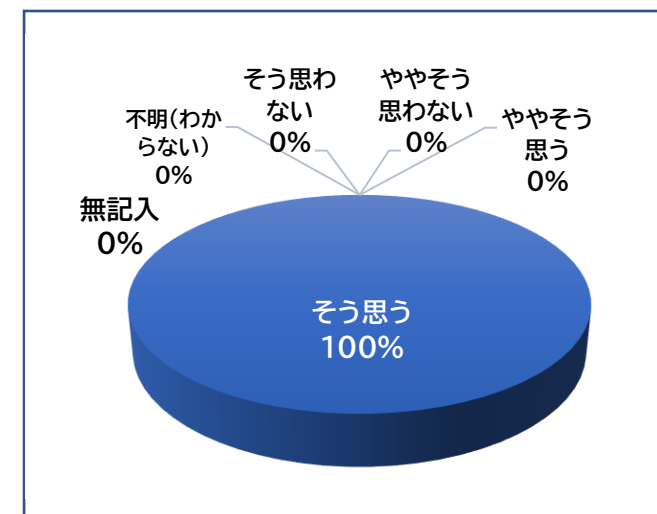
② 職員の身だしなみに清潔感がありますか？

1	そう思う	11
2	ややそう思う	0
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	0



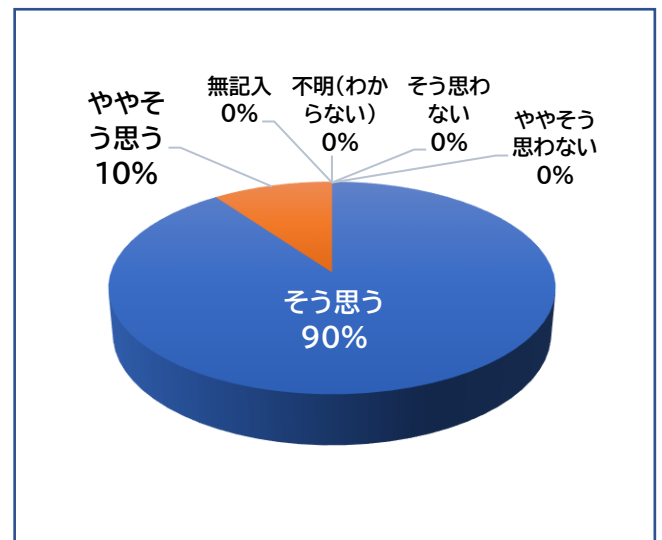
③ 職員の言葉遣いは適切ですか？

1	そう思う	11
2	ややそう思う	0
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	0



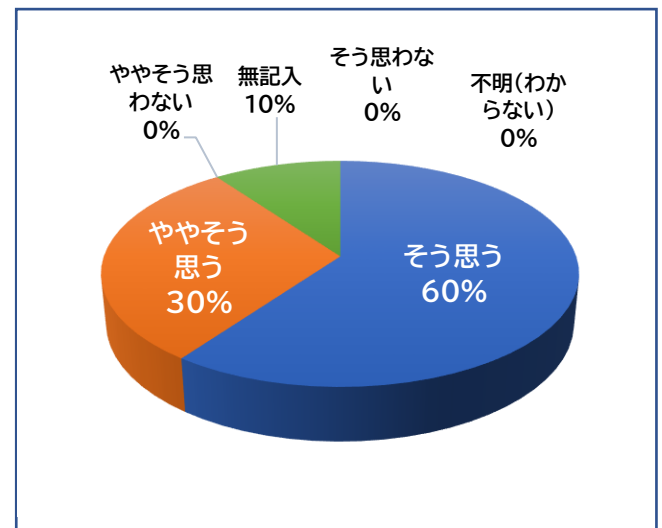
④ 職員の対応は和やかですか？

1	そう思う	10
2	ややそう思う	1
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	0



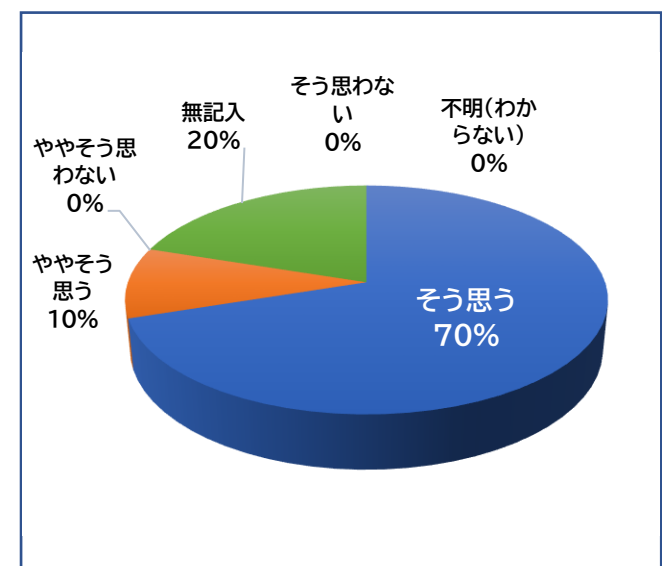
⑤ 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

1	そう思う	7
2	ややそう思う	3
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	1



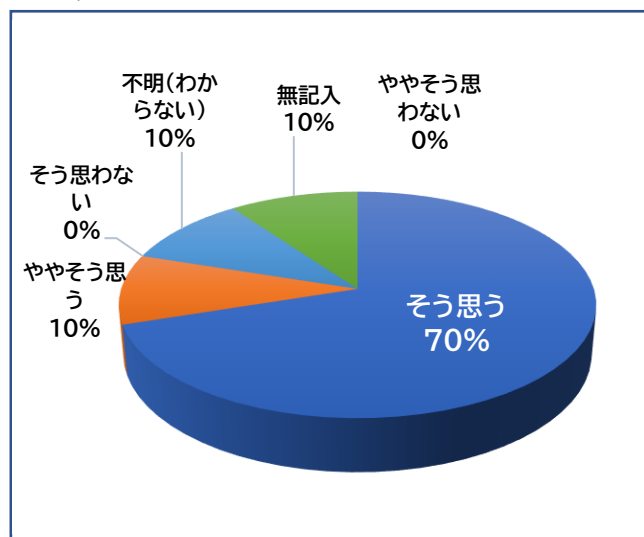
⑥ 事業所内の掃除は行き届いていると思いますか？

1	そう思う	8
2	ややそう思う	1
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	2



⑦ 事業所外周りの掃除は行き届いていると思いますか？

1	そう思う	8
2	ややそう思う	1
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	1
6	無記入	1



⑧ サービスについてお困りのことや改善して欲しいこと

番号	ご意見・ご要望
	特になしです。
	特にありません。
	いずれは施設入所も考えないといけないと思います。
	本人と言うより家族の都合で利用させてもらっていて助かっています。
	泊り時、オムツをたくさん買って持っていくのが大変だと思うので、施設で準備していただけると助かる。

⑨ 自宅でのお困りのことや改善していきたいこと

	一時外泊時は、準備もそうですが本人に説明するのが大変です。
	同じ話を何度もするので、聞くのが大変です。だんだんイライラしてきます。
	物の場所がわからなくなるので困っています。見つけてもまたどこかへやってしまう。
	夜寝ているとき、両手をオムツの中に入れて寝ていて、オムツを半分ズラしてしまうために、シーツを汚してしまうことがある。
	時間を決めてオムツ交換時、汚れていなかったら、便座に座らせて用を足すようにしています。
	尿もれが多い時がたいへん。尿パット等、自分で外してしまう事がある。
	食事の準備が大変。家族と同じ物が食べられないため、刻んだり、柔らかくしないと食べられないため。

⑩ その他、自由意見

- ・収入が年金だけなので、お泊りの部屋代が安くなるとありがたい。
- ・急な変更等にも対応してもらえるので、ありがたい。
- ・用事ができた時に泊めてもらえるので助かっている。

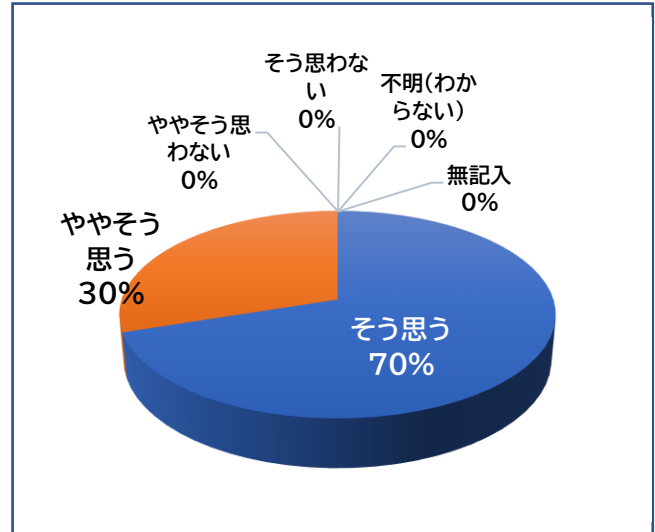
【感染対策について】

配布期間 令和5年12月15日(金)～令和6年1月16日(火)

配布方法 郵送 配布枚数 15枚 回収枚数 11枚 回収率 73.3%

- ① お泊りの利用者のご家族様への面会時の検温、マスクの着用、手指消毒、短時間化、少人数化のお願い等、面会自粛と感染対策のご協力のお願いをしていますが、世間の感染状況の変化に応じた対応が、えんじゅでは取れていると思いますか？

1	そう思う	8
2	ややそう思う	3
3	ややそう思わない	0
4	そう思わない	0
5	不明(わからない)	0
6	無記入	0

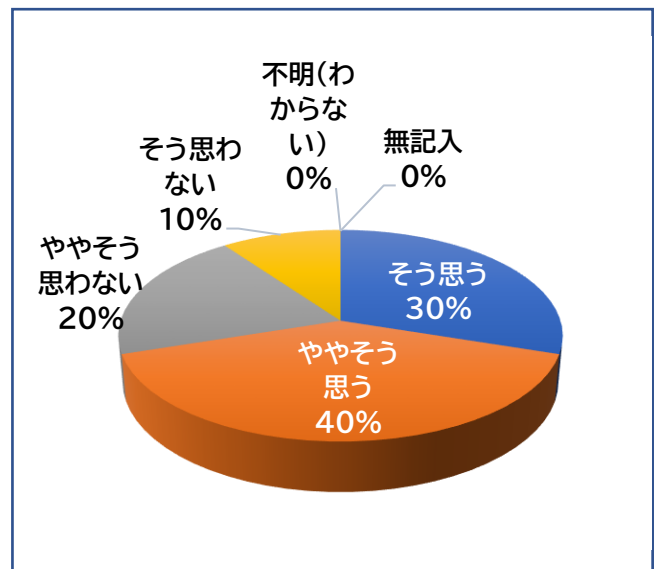


- ② ①で 3.4.にチェックをされた方にお尋ねします。「ややそう思わない」「そう思わない」と思われる理由をお聞かせください。
(記入なし)

- ③ ご自宅で利用者およびご家族の毎朝の検温や風邪症状の有無などの確認や感染対策(検温、マスクの着用、手指消毒)はできていると思われますか？

1. できている 2. できていない

1	そう思う	4
2	ややそう思う	4
3	ややそう思わない	2
4	そう思わない	1
5	不明(わからない)	0
6	無記入	0

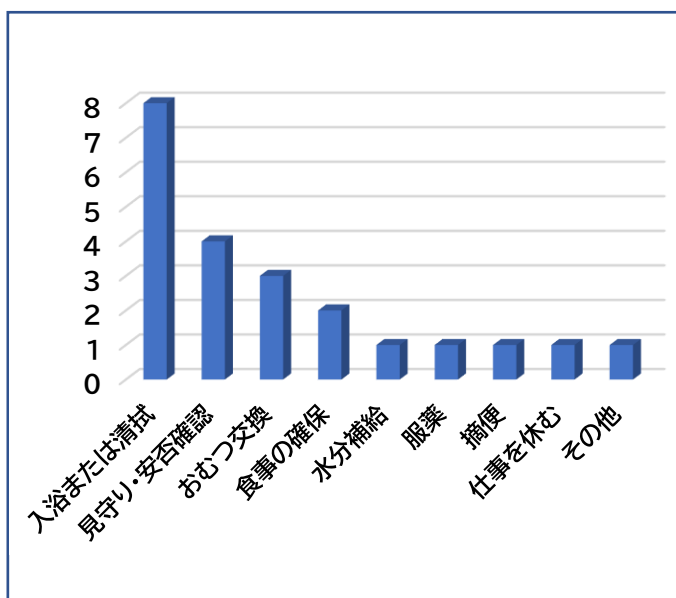


④ ③で 2.にチェックをされた方にお尋ねします。「できていない」と思われる理由をお聞かせください。

	家ではマスク着用は自宅ではできていません。
	最近、家族は毎日検温していません。手指消毒もできてません。
	家の中では家族も全員マスクは着用していない。
	マスクはすぐに外してしまう。検温はなかなかさせてくれない。
	事業所からお迎えの時に検温してもらえるので、ありがたい。

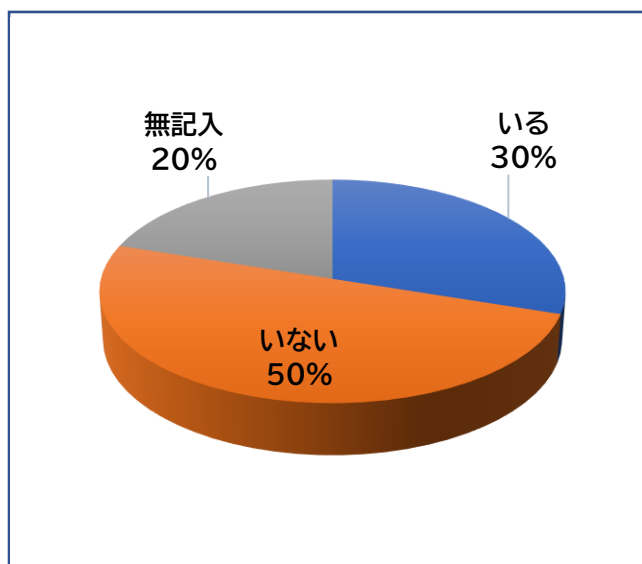
⑤ 今後、利用者またはご家族様が濃厚接触者や感染して検査で陽性となった場合、基礎疾患(重症化リスク)のある高齢者は入院を依頼していただく事が重要となります。病院のベッドが空いていない場合や症状が軽い場合は、利用者も同居家族全員と一緒に自宅待機や自宅療養することになります。その場合、他利用者への感染防止のため、通いサービスや泊りサービスの利用が 10 日間ほど利用困難となります。ご自宅で自宅療養される上でどんな事が困ると思われますか？

1	食事の確保	3
2	水分補給	2
3	服薬	2
4	おむつ交換	3
5	入浴または清拭	8
6	見守り・安否確認	4
7	摘便	1
8	仕事を休む	1
9	その他	1



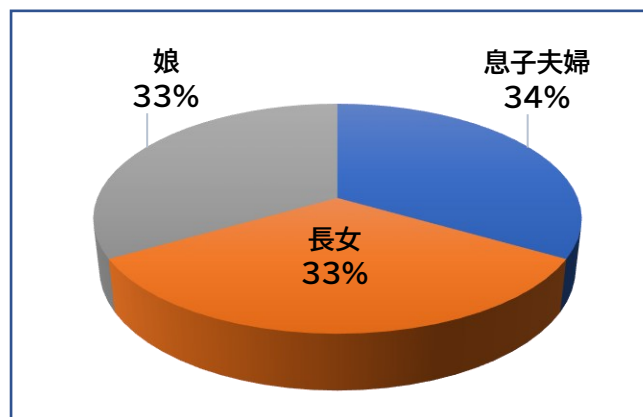
⑥ 入院できない場合、自宅療養するときに主介護者以外に 10 日間ほど協力をいただける家族や親族等がおられますか？

1	いる	4
2	いない	5
3	無記入	2



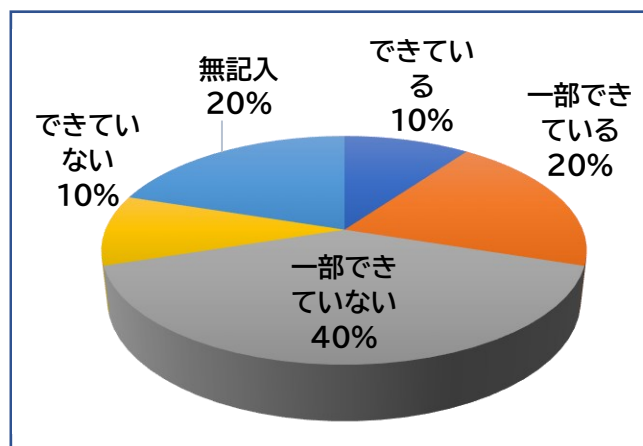
(いる場合)どなたですか？

1	息子夫婦	2
2	長女	1
3	次女	1



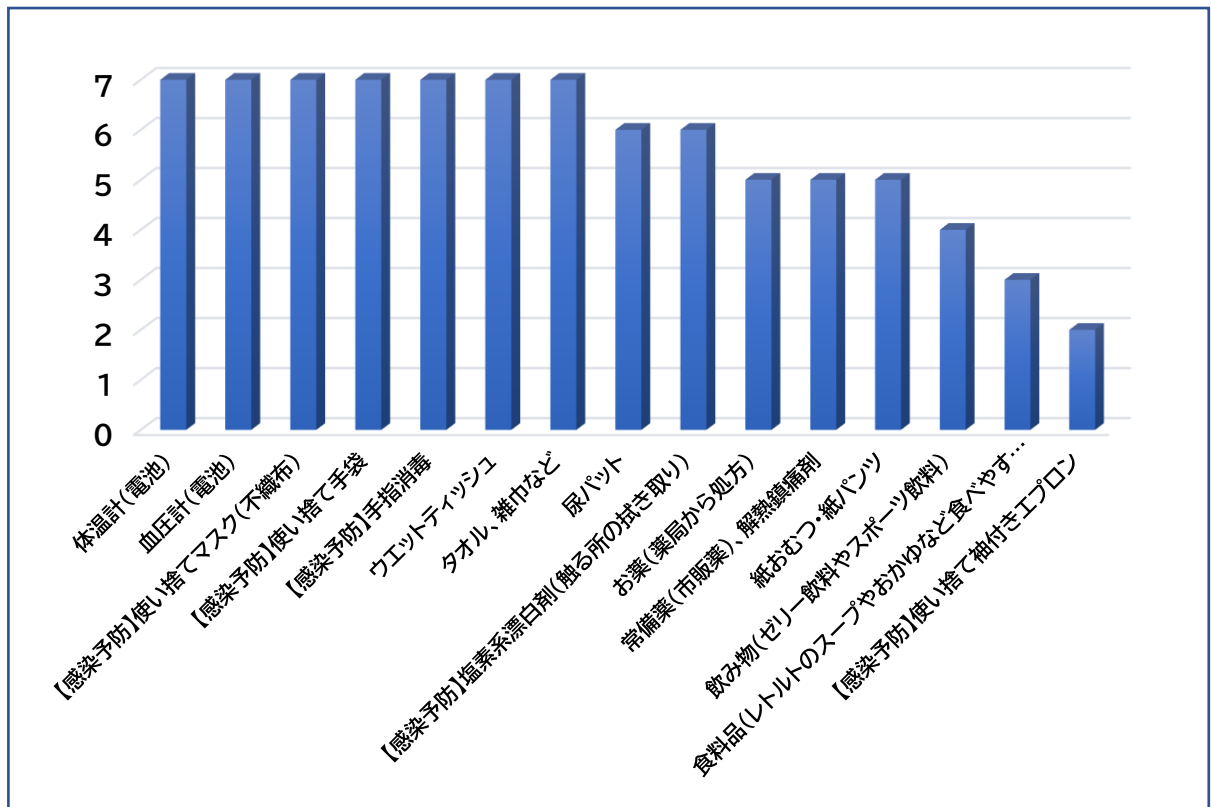
⑦ 利用者と家族全員が自宅療養する場合に備えて、家族全員分の食料品、飲み物、おむつ等の介護用品、使い捨て手袋、使い捨て袖付きエプロン、手指消毒、マスク等の 10 日間分の必要物品の確保はできていますか？

1	できている	1
2	一部できている	3
3	一部できていない	4
4	できていない	1
5	無記入	2



⑧ 自宅にある利用者用の備品の状況をご確認いただき、下記へ記入をお願いいたします。

	自宅待機・自宅療養に必要な備品	自宅にある
1	食料品(レトルトのスープやおかゆなど食べやすい物)	4
2	飲み物(ゼリー飲料やスポーツ飲料)	5
3	お薬(薬局から処方)	5
4	常備薬(市販薬)、解熱鎮痛剤	5
5	体温計(予備の電池含む)	8
6	血圧計(予備の電池含む)	7
7	紙おむつ・紙パンツ	6
8	尿パット	7
9	【感染予防】使い捨てマスク(不織布)	7
10	【感染予防】使い捨て手袋	7
11	【感染予防】使い捨て袖付きエプロン	2
12	【感染予防】手指消毒	7
13	【感染予防】塩素系漂白剤(触る所の拭き取り)	6
14	ウェットティッシュ	8
15	タオル、雑巾など	8



⑨ 利用者またはご家族様が濃厚接触者や感染して検査で陽性となった場合において、考えられる心配ごとやご意見等があればご自由にご記入ください。

実際に家族で感染して自宅で過ごしたが、家族内で感染が広がった。
家族で感染したが、自宅で1週間程度なら何とか過ごせた。
災害に比べると自宅で過ごす事が難しくなくできたと思う。
小さい子供が外からもってくるので感染が心配。
家族で感染がでてもお泊りができないので、入院できるところが欲しい。
感染して家族も一週間程度休みになり、一緒に過ごすことができた。
感染した場合に他の利用者さんに感染させたらと心配になる。
介護を一人でやっている為、感染してえんじゅさんに空気がなければ心配です。
毎食の食事作り、排尿・排便の処理と接する事が多く、マスク・手袋・私自身にも消毒をかけてました。利用者に感染しないようにと思って過ごしました。
食料品の確保(買い物)が難しい。買いためしておく必要がある。
タクシーも来てくれないので、病院への送迎が困難(車イスの為)になる。
薬をもらいに行けないと困る。配達してくれるとありがたい。
子供や孫に助けてもらいたいが、市外なので難しい。配達で届けてもらった。
どこで感染するかわからないので、病院の待合がとくに心配。
家族が感染したが、家庭内で接触しないように気をつけたら、感染しなかった。
以前に比べて、感染症に対して不安は減っている。実際に感染して自宅で過ごすことができた。
感染でも災害でも、日頃の備えが大切だと思った。

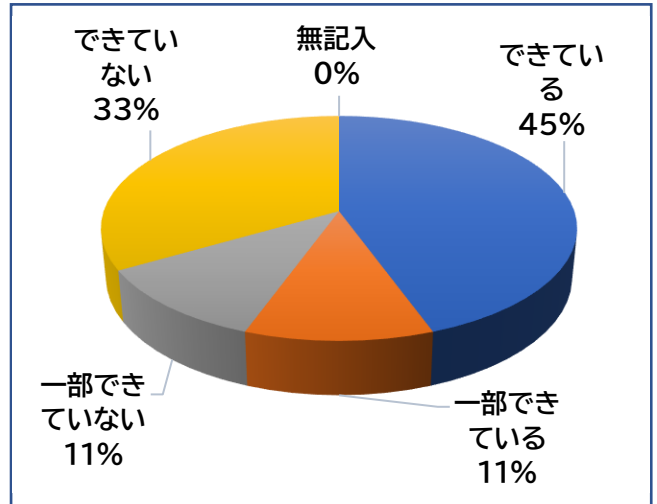
【災害対策について】

配布期間 令和5年12月15日(金) ~ 令和6年1月16日(火)

配布方法 郵送 配布枚数 15枚 回収枚数 11枚 回収率 73.3%

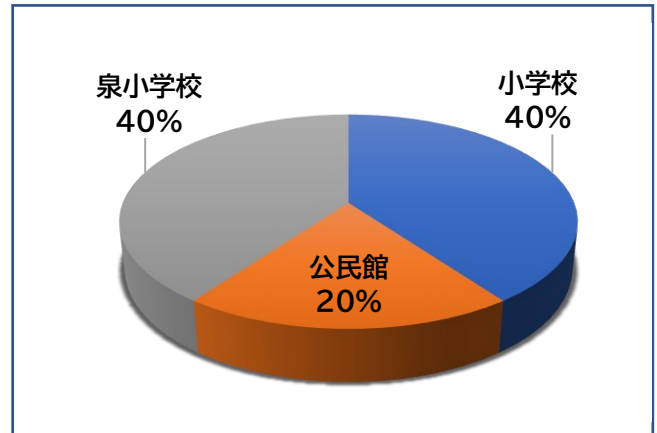
- ① 大地震や土砂災害等災害が発生した場合に備えて、利用者のご自宅の最寄りの避難所の場所や行くまでの経路は確認はできていますか？

1	できている	5
2	一部できている	1
3	一部できていない	1
4	できていない	3
5	無記入	0



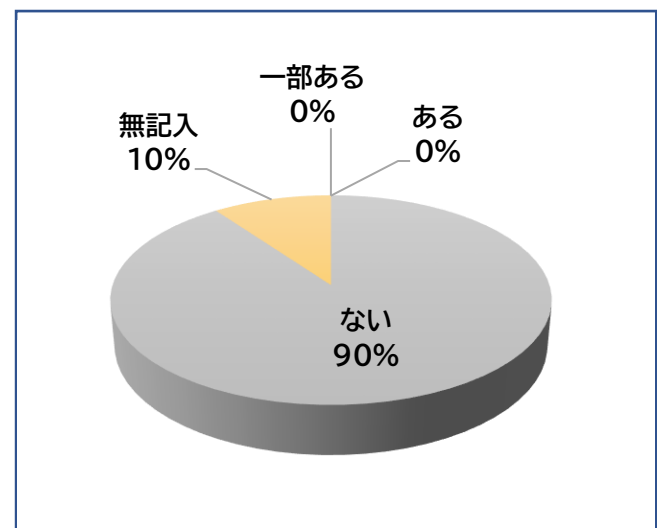
- ② (①できている方へ)一時的な避難場所はどちらになりますか？

1	小学校	3
2	公民館	1
3	泉小学校	1



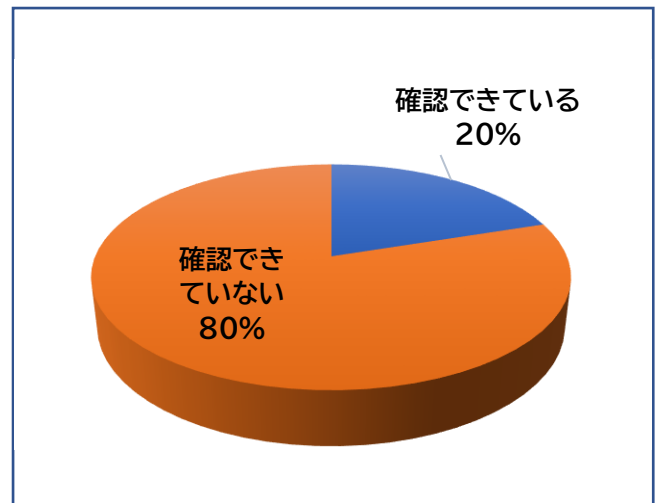
- ③ 実際に緊急避難所まで、試しに歩いて(歩行器・車いす等)行かれた事がありますか？

1	ある	0
2	一部ある	0
3	ない	10
4	無記入	1



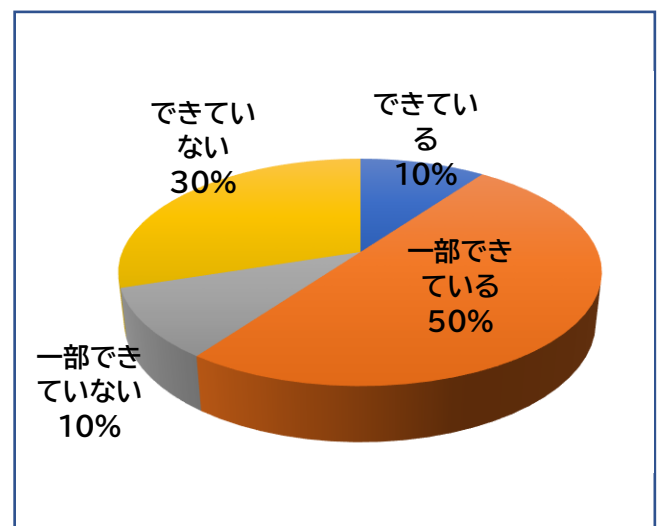
④ 加西市が配布している自宅周辺のハザードマップ(災害による危険な場所を色付けした地図)を確認されていますか？

1	確認できている	2
2	確認できていない	8
	無記入	1



⑤ ここ数年間の大規模災害は、土日や夜間等に発生している事が多いですが、災害に備えた家族全員分の食料品、お薬(薬局から処方)、飲み物、おむつ等の介護用品、使い捨て手袋、手指消毒、マスク、懐中電灯、乾電池等の10日分の確保はできていますか？

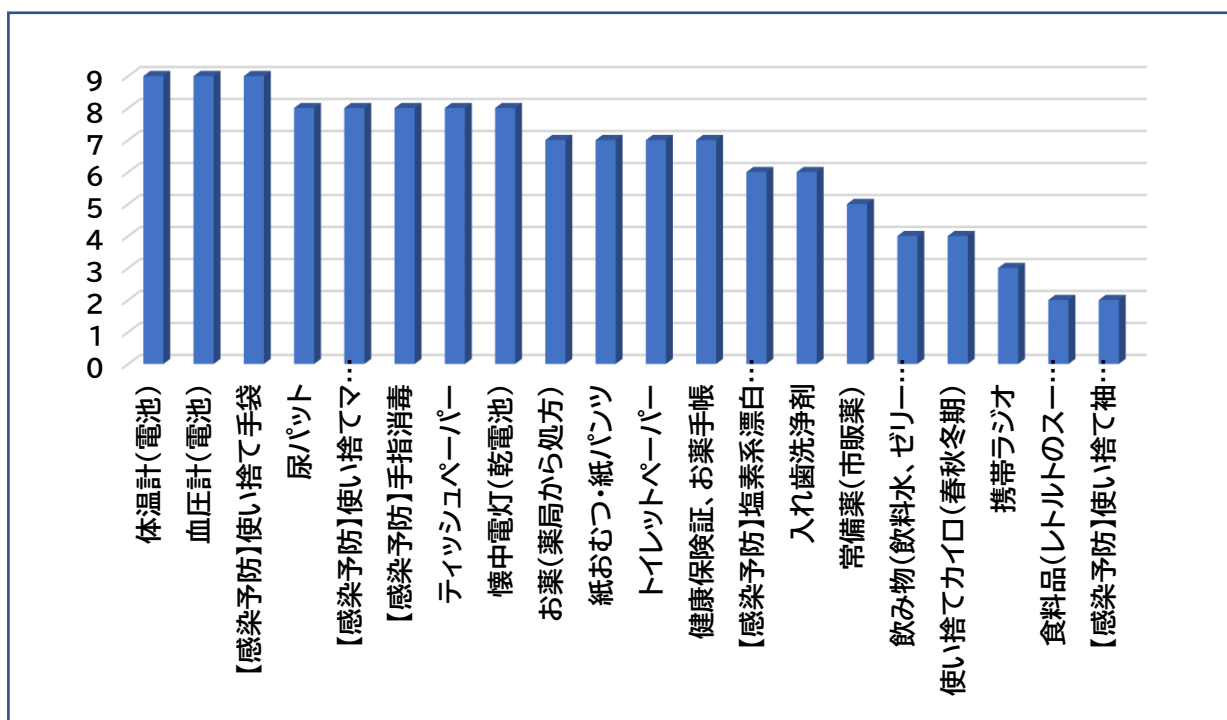
1	できている	1
2	一部できている	5
3	一部できていない	1
4	できていない	3
5	無記入	1



⑥ 上記⑤で、用意できている物に○印を記入してください。

	自宅待機・自宅療養に必要な備品	用意できている
1	食料品(レトルトのスープやおかゆなど食べやすい物)	3
2	飲み物(飲料水、ゼリー飲料、スポーツ飲料)	5
3	お薬(薬局から処方)	8
4	常備薬(市販薬)	5
5	体温計(電池)	10
6	血圧計(電池)	9
7	紙おむつ・紙パンツ	7
8	尿パット	8
9	【感染予防】使い捨てマスク(不織布)	8
10	【感染予防】使い捨て手袋	9
11	【感染予防】使い捨て袖付きエプロン	2

12	【感染予防】手指消毒	8
13	【感染予防】塩素系漂白剤(触る所の拭き取り)	6
14	トイレトペーパー	7
15	ティッシュペーパー	8
16	懐中電灯(乾電池)	8
17	携帯ラジオ	3
18	使い捨てカイロ(春秋冬期)	4
19	入れ歯洗浄剤	6
20	健康保険証、お薬手帳	7

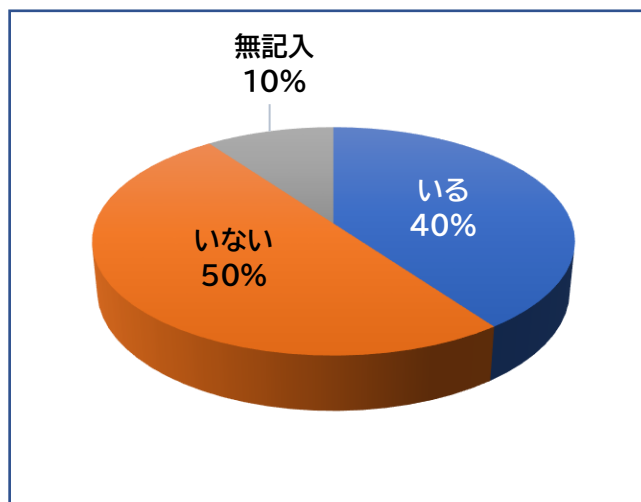


- ⑦ 大規模災害発生時、地域の被災状況等によっては利用者と同居家族が避難所生活または自宅療養することが想定されます。その場合、訪問サービスや通いサービスや泊りサービスの利用が復旧するまでは利用困難となりますが、避難所やご自宅で療養される上でどんな事に困ると思われますか？心配な事等をご記入ください。

	介護全般、とくに排泄介助が大変
	尿漏れがひどいので寝るときが心配。また便失禁もあり、集団場所では無理だと思われる。
	入浴、睡眠がとれるか心配
	おむつ交換、清拭、排便、排尿、吸引
	本人が奇声をあげるのので皆さんに迷惑がかかる
	お風呂に困る
	風呂、トイレ、食事
	入浴、排便等
	食事の確保、水分補給、服薬、入浴・清拭等
	一緒にいて、一緒に過ごす事ができればいいが、孤立状態になる事が心配です。

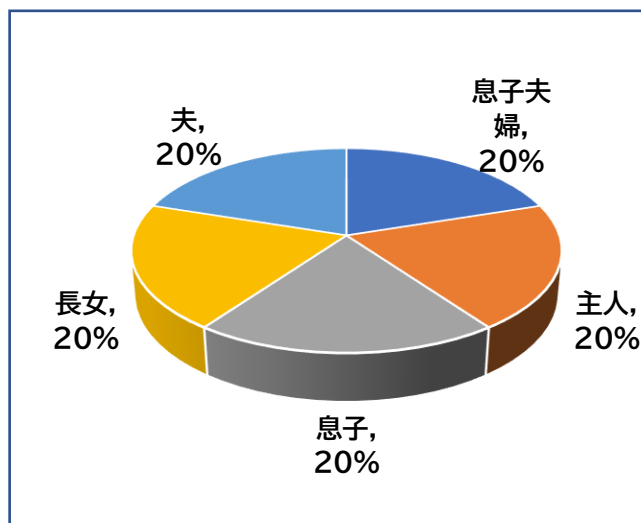
⑧ 自宅療養や避難場所で過ごす場合、主介護者以外に協力をいただける家族や親族等がおられますか？

1	いる	4
2	いない	5
3	無記入	1



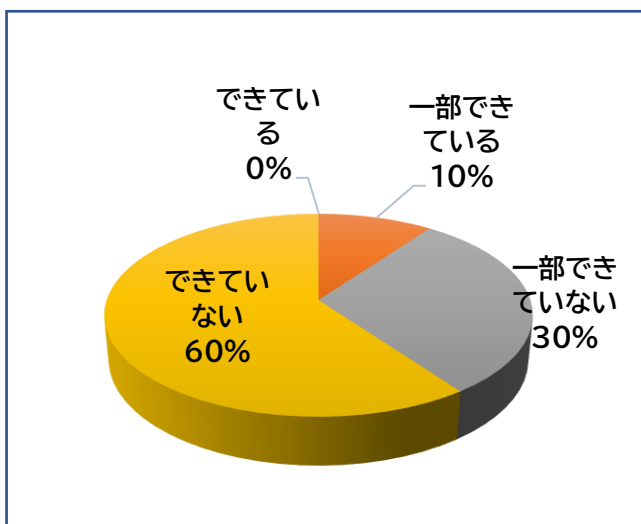
(いる場合)どなたですか？

1	息子夫婦	1
2	主人	1
3	息子	1
4	長女	1
5	夫	1



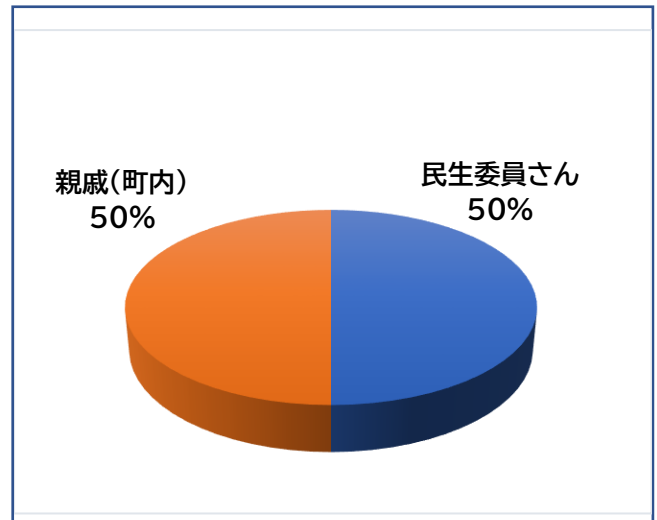
⑨ 大地震や土砂災害等災害が発生した場合に備えて、利用者の安全確保として、自宅が安全ではない場合は、近隣や地域で声かけや一緒に避難場所まで逃げることができる体制はできていますか？

1	できている	0
2	一部できている	1
3	一部できていない	3
4	できていない	6



⑩ 近隣や地域で声かけや一緒に避難場所まで逃げる体制ができている場合、家族が不在時や一人暮らし等の場合、どなたと避難することができますか？

1	民生委員さん	2
2	親戚(近く)	2



⑪ 今後、災害発生に備えて、考えられる心配ごとやご意見等があればご自由にご記入ください。

	加西は災害がないと思っているので、あまり考えた事がないです。
	これまであまり災害は意識していません。
	感染は心配だが、災害は大丈夫と思っている。
	災害が起こった場合、高齢者を連れて避難所まで本当に行けるか心配しています。
	災害について考えたことがないため、お答えするのに大変難しいです。
	移動はストレッチャーが必要です。もし、大きな災害が発生して避難するとなれば福祉施設しかありません。
	停電した時に復旧に時間がかかると心配です。
	おむつ等は買いためしているが、食料品はそれほど多くはない。
	避難所で過ごすイメージがないので、心配です。
	近隣も高齢者ばかりで、避難所まで行けるか心配。
	小学校までに川があるため、暗くなると移動が心配。
	避難することは考えていない。自宅にいるつもり。
	災害は少ない地域なので、あまり心配していない。
	もう歳なので、なるようになると思っている。
	何かあったら、市の人が何とかしてくれると思っている。
	高齢者ばかりになり、お互いに助け合うことも難しいと思う。
	子供や孫も遠く、災害になっても来れないと思う。
	あまり心配しても仕方がない、人に迷惑をかけないように過ごしたい。
	地震は心配だが、洪水や土砂くずれは心配していない。
	親戚が近くにあるので、何かあったら声かけてくれると思う。
	早めに避難するように言われるが難しいと思う。